

## Forretningsbetingelser

Nedenstående betingelser gælder for en "brugers" anvendelse af hjemmesiden [www.BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk) samt i forbindelse med køb af BEDSTpension forsikringsmægler A/S's og BEDSTpension finansiell rådgivning Aps's rådgivningsydelser (herefter BEDSTpension).

BEDSTpensions/den dataansvarliges kontaktoplysninger:

**BEDSTpension forsikringsmægler A/S (CVR-nr. 32102093) og  
BEDSTpension finansiell rådgivning Aps (CVR- nr. 32667252)**  
Centervænget 19  
3400 Hillerød  
Tlf: + 45 48 24 24 14  
E-mail: [Info@bedstpension.dk](mailto:Info@bedstpension.dk)  
Web: [www.bedstpension.dk](http://www.bedstpension.dk)

En "bruger" er defineret som enhver, der benytter sig af [www.BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk) enten som bruger eller som køber af en af rådgivningsydelserne på hjemmesiden.

Læs venligst disse forretningsbetingelser grundigt igennem. Når en bruger benytter [BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk) og/eller køber en rådgivningsydelse på [BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk), anses brugeren for at have læst og accepteret BEDSTpensions forretningsbetingelser.

### 1. Tilladte handlinger

En bruger må altid læse og anvende oplysninger fra BEDSTpensions hjemmeside til personligt ikke kommercielt brug.

Det er ligeledes tilladt at printe oplysninger fra hjemmesiden til personligt ikke kommercielt brug.

### 2. Ikke tilladte handlinger

Det er ikke tilladt at:

- foretage uautoriseret kopiering, downloading og anden digital kopiering/lagring samt crawling/robottering fra BEDSTpensions hjemmeside.
- indsætte eller oprette hyperlinks til hjemmesiden uden BEDSTpensions forudgående tilladelse.
- anvende oplysninger fra BEDSTpension i anden kommerciel øjemed uden BEDSTpensions forudgående tilladelse.
- foretage ændringer, fjerne eller på anden måde bruge materiale fra BEDSTpension på anden måde end angivet i disse forretningsbetingelser.

Såfremt der sker overtrædelser kan det resultere i civile sanktioner.

### 3.Ophavsret og varemærke

Alt indhold i form af tekst, grafik, ikoner, billeder mv. tilhører BEDSTpension og er beskyttet af blandt andet loven om ophavsret, og må kun anvendes efter forudgående tilladelse fra BEDSTpension.

### 4.Ansvarsfraskrivelse

Al information på BEDSTpension.dk herunder nyhedsbrev og lignende samt anvendelse af selskabets egentlige rådgivningsydelser gives som uforpligtende information og uden nogen form for garanti.

I forbindelse med fremregning af pensioner anvender BEDSTpension en række oplysninger fra selskabernes regnskaber, tekniske anmeldelser til Finanstilsynet samt selskabernes hjemmesider mv.

BEDSTpension bestræber sig på at sikre, at alle oplysninger er korrekte og fuldstændige. BEDSTpension kan imidlertid ikke tage højde for alle økonomiske forhold samt regler og ændringer, som kan have betydning for udvalgte eller særlige kundegrupper og anbefaler altid at en bruger konsulterer en rådgiver i et pensionselskab eller bank, inden brugeren træffer et endeligt valg på baggrund af de informationer BEDSTpension stiller til rådighed. BEDSTpension påtager sig derfor intet erstatningsansvar for en hver form for eventuelt tab som følge heraf.

De beregningsforudsætninger BEDSTpension anvender i forbindelse med pensionsberegninger fremgår af [www.BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk)

BEDSTpension viser de selskaber, der forventes at give kunden en større pension. BEDSTpension påtager sig dog intet ansvar for, at de anviste selskaber altid vil være interesseret i at modtage kundens pensionsordning, idet for eksempel interne selskabsmæssige prioriteringer kan betyde, at man i perioder måske ikke er interesseret i at modtage yderligere forretning.

BEDSTpensions hjemmeside indeholder også annoncer og links til tredjemands hjemmesider, som kan være nyttige for brugeren. Brug af sådanne links sker ligeledes uden ansvar for BEDSTpension.

BEDSTpension er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser i udstyr eller programmer, der kan henføres til tele/netoperatører, serviceudbydere eller lignende. BEDSTpension kan heller ikke gøres ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, som er uden for BEDSTpensions kontrol. Det gælder blandt andet hacking og virus.

Endvidere er BEDSTpension ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendig af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager.

## 5. Personoplysninger

BEDSTpension indsamler kun personlige oplysninger, som er nødvendige for at rådgive om pensionsforhold. Det vil sige typiske oplysninger om alder, køn, eksisterende opsparing og lignende.

Som bruger vil du altid blive informeret forud for indsamling af personlige oplysninger om dig. Det er op til brugeren selv, at afgive personlige oplysninger men udnyttelse af visse tjenester og rådgivningsydelser forudsætter dog, at brugeren afgiver oplysninger for at få det fulde udbytte.

BEDSTpension indsamler alene personlige oplysninger for at kunne levere en tjeneste til selskabets brugere herunder udarbejde rådgivningsrapporter, sende et nyhedsbrev til tilmeldte brugere og en årlig opdatering til de brugere, der har købt en rådgivningsrapport.

Kun brugere, der ønsker det, vil modtage henvendelser fra BEDSTpension, og det er altid muligt at angive, såfremt man ikke længere ønsker at modtage mails eller Nyhedsbreve fra BEDSTpension.

Alle brugere giver samtykke til, at BEDSTpension kan lade brugerens oplysninger indgå i statistikker og lignende med henblik på at belyse tendenser på det danske pensionsmarked men altid på en måde, så brugerens oplysninger ikke er personligt identificerbare.

BEDSTpension registrerer brugerens IP-adresser og browsertype, men der anvendes ikke links mellem IP-adresser og personlige identificerbare oplysninger. BEDSTpension anvender alene disse oplysninger til at forbedre brugen af hjemmesiden samt for at følge brugen af hjemmesiden.

BEDSTpension anvender i den forbindelse også cookies. Cookies er enheder af information, som lagres på brugerens harddisk, og som giver BEDSTpension mulighed for at huske og genanvende oplysninger som f.eks. brugerens login-id. Cookies anvendes endvidere for at få en bedre forståelse af, hvorledes brugere anvender BEDSTpensions hjemmeside og rådgivningstjenester. Brugere bør dog være opmærksom på, at annoncører på vores hjemmeside kan lægge deres egne cookies ind, når der klikkes ind på deres hjemmesider. BEDSTpension kontrollerer ikke oplysninger, som vores annoncører måtte indsamle, og vi har ikke adgang til disse oplysninger.

Brugere kan vælge at justere sin browserindstilling, så cookies ikke accepteres, men herved kan BEDSTpension ikke garantere, at man som bruger kan få det fulde udbytte af indholdet på BEDSTpensions hjemmeside og tilknyttede tjenester.

### 5.1 Beskyttelse og adgang til personlige oplysninger

BEDSTpension har etableret sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personlige oplysninger selskabet modtager.

Det er kun ansatte i BEDSTpension, der har adgang til personlige oplysninger, som bliver behandlet fortroligt.

BEDSTpension kan dog ikke udstede en fuldstændig garanti for sikkerheden, og brugerens videregivelse af oplysninger sker derfor uden ansvar for BEDSTpension.

En bruger har ret til at få indsigt i de oplysninger, som BEDSTpension registrerer. En bruger har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen, ligesom en bruger har ret til at få rettet og slettet de personlige oplysninger. Det sker ved at kontakte BEDSTpension - se under kontaktoplysninger.

## 5.2 Videregivelse af personoplysninger

Videregivelse af personlige oplysninger finder kun sted på foranledning og accept af brugeren selv.

## 5.3 Legitimation

Hvis en bruger ønsker at oprette en pensionsordning hos et pensionselskab eller pengeinstitut, vil selskabet ifølge lovgivningen kræve legitimation. BEDSTpension kan ikke gøres ansvarlig for manglende eller mangelfuld legitimation.

## 6. Tilgængelighed og opdatering

BEDSTpension er til enhver tid berettiget til, og uden forudgående varsel at ændre indholdet på hjemmesiden og i selskabets rådgivningsydelser.

BEDSTpension kan til enhver tid lukke hjemmesiden og tilknyttede rådgivningstjenester med henblik på at gennemføre nødvendige vedligeholdelser eller opdateringer.

BEDSTpension kan derfor ikke garantere, at adgang til hjemmesiden og de tilknyttede tjenester kan ske uden afbrydelse eller udefra kommende fejl for eksempel i forbindelse med driftsforstyrrelser eller lignende.

## 7. Betaling og priser

BEDSTpensions priser for rådgivningsydelser fremgår af hjemmesiden [www.BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk) under de respektive rådgivningsydelser.

Brugerens betaling for en rådgivningsydelse kan kun ske ved brug af betalingskort. Listen over mulige betalingskort fremgår ligeledes af [www.BEDSTpension.dk](http://www.BEDSTpension.dk).

Alle betalinger sker via Wannafind.dk A/S' betalingsgateway, der er godkendt og certificeret af PBS. Betalingsgatewayen sker via en krypteret "Secure Socket Layer" forbindelse, så andre ikke kan få adgang til og misbruge informationer om brugerens betalingskort. Denne løsning indebærer blandt andet en kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer samt virustest. Det er kun brugere og PBS, der har kendskab til oplysningerne på brugerens betalingskort.

### 7.1 Abonnement - levering og fortrydelsesret

Brugeren kan altid fortryde bestilling af en rådgivningsydelse (abonnement), inden brugeren har bekræftet bestillingen, og PBS har godkendt betalingen. Når brugeren har bekræftet bestillingen og

betalingen er godkendt accepterer brugeren, at der herefter ikke er nogen fortrydelsesret. Er brugeren forbruger, fraskriver brugeren sig således, at den i forbrugeraftaleloven nævnte fortrydelsesret på 14 dage ophører samtidig med brugerens bekræftelse af bestillingen, og betalingen er godkendt. Brugeren har samtidig med godkendelsen adgang til den rådgivningsydelse, brugeren har ønsket.

## 8.Overdragelse

BEDSTpension er ved salg eller overdragelse af BEDSTpensions aktiviteter berettiget til at overdrage brugerens abonnement samt BEDSTpensions rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til 3. mand uden brugerens samtykke.

## 9.Forespørgsler og klager

Forespørgsler eller klager vedrørende BEDSTpensions hjemmeside og tilknyttede rådgivningsydelser kan rettes til

BEDSTpension  
Att. Allan Christensen, Adm. Direktør  
Centervænget 19  
3400 Hillerød  
Email: [ac@bedstpension.dk](mailto:ac@bedstpension.dk)

## 10.Lovvalg og værneting

Hos BEDSTpension bestræber vi os på, at minimere risikoen for at tvister opstår. Vi søger således at opretholde en god og åben dialog for at undgå misforståelser.

Hvis der alligevel opstår tvister, er disse underlagt dansk ret, og skal således indbringes for en dansk domstol.